

Algemene voorwaarden 2018

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fotografie door Nathalie Treep, handelend onder de naam: Picsall Photography.

Picsall Photography

Website: www.picsall.nl

E-mail: info@picsall.nl

Telefoon nr: 06 227 256 28



Algemeen

Picsall Photography kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld bij eventuele lichamelijke dan wel materiele schade veroorzaakt tijdens de fotosessie.

Picsall Photography behoudt het recht informatie op de website wat betreft tarieven en afspraken te allen tijden aan te passen en hoeft hier niemand over in te lichten. Wanneer er een boeking heeft plaatsgevonden gelden echter de tarieven die op de boekingsdatum geldig waren. Bij het boeken van een fotoshoot of het bestellen van producten gaat de klant automatisch akkoord met deze voorwaarden.

Fotoshoot

Fotografe en klant maken een afspraak op een datum en locatie die voor beiden schikt. In geval van slecht weer mag de fotoshoot worden afgezegd door fotografe of klant. Dit wordt uiterlijk de ochtend wanneer de fotoshoot plaats vindt besloten. Mocht de klant verhinderd zijn kan de reportage tot een week van tevoren worden verzet. Er wordt dan samen naar een nieuwe datum gezocht. In geval van ziekte kan de fotografe en klant uiterlijk een dag van te voren de fotoshoot afzeggen, er wordt dan samen naar een nieuwe datum gezocht. Wil de klant binnen een week voor de fotoshoot annuleren dan worden de kosten van het afgesproken fotopakket in rekening gebracht.

Bij het boeken van een fotoshoot geeft de klant toestemming om alle gemaakte foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden, omdat het intellectuele eigendom bij Picsall Photography ligt. Wil de klant een specifieke of geen enkele foto online terugzien kan dit overlegd worden voordat de foto's worden gepubliceerd. Bij commerciële en/of bedrijfsreportages zullen de foto's niet zonder toestemming worden gebruikt voor publicatie vanuit Picsall Photography. Wel kunnen deze foto's gebruik worden voor het portfolio van Picsall Photography.

Foto's

Na de fotoshoot zullen binnen maximaal 4 weken de foto's naar de klant worden toegestuurd via wetransfer. Wilt u dit anders ontvangen dan kan dit in overleg. De klant ontvangt het aantal foto's dat vooraf is afgesproken of wat het gekozen pakket inhoudt. Picsall Photography blijft te allen tijden eigenaar van de foto's. Er worden geen onbewerkte originele foto's geleverd (RAW standaard). Voor alle (digitale) nabestellingen gelden tarieven. De nabestellingen worden pas geleverd na betaling. Het is de klant niet toegestaan om foto's door te geven aan derden zonder toestemming van Picsall Photography. Het bewerken van de foto's door klant of derden is op geen enkele manier toegestaan, hieronder valt ook gebruik van filters en het verwijderen van het logo. De ontvanger van de foto's dient altijd enige vorm van naamsvermelding te gebruiken bij publicatie op sociale mediakanalen of elders op internet.

Betaling Fotoshoot

De klant mag contant betalen of het bedrag overschrijven middels een bankoverschrijving. Het bedrag is altijd de som van het gekozen pakket(ten) plus eventuele reis- en parkeerkosten. De fotoshoot wordt vooraf betaald door de klant. Indien aannemelijk is dat Picsall Photography hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, zal de fotografe dit doorberekenen aan de klant middels een extra rekening. Dit zal altijd in overleg gebeuren met de klant.

Producten

Vooraf kan de klant een offerte opvragen voor het product in gewenste grootte en op het gewenste materiaal. De levertijd kan per product verschillen. De klant kan indien gewenst de geschatte levertijd opvragen. Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met de betalingsvoorwaarden. De klant dient vooraf het verschuldigde bedrag te betalen middels een bankoverschrijving. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in overleg met beide partijen.

Fotoproducten zijn kwetsbaar en daarom heeft het de voorkeur dat de klant de bestelling zelf afhaalt bij Picsall Photography. Kiest de klant ervoor de bestelling te laten verzenden per post, dan is de bestelling vanaf het moment van verzenden voor eigen risico van de klant. Alle schade die de bestelling tijdens het transport oploopt, valt buiten de verantwoordelijkheid van de fotografe. Mocht er toch een beschadiging zijn kan er met bewijs van de beschadiging eventueel samen gekeken worden naar een oplossing, maar de fotografe is hier niet toe verplicht. De fotografe is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet gekalibreerde beeldschermen.

Privacywetgeving

Picsall Photography zal in geen geval persoonlijke gegevens (email, telefoon, adres etc.) doorgeven aan derden of openbaar maken, geheel in overeenstemming met de privacywetgeving.

Klachten

Bij klachten kan er binnen 10 werkdagen na levering van de foto's schriftelijk contact opgenomen worden met Picsall Photography. Picsall Photography heeft het recht binnen redelijke termijn hiervoor een oplossing aan te bieden. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen aangezien de fotoproducten persoonlijk, danwel bedrijfsmatig voor de klant gemaakt zijn.

Auteursrecht

Elk gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotografe. De klant dient toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties voor en door derden. Bij inbreuk komt Picsall Photography een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door de fotografe gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten). Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Picsall Photography rekent de fotografe een schadevergoeding met een minimum van €150,- per foto. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van Picsall Photography.

Het intellectuele en gebruikseigendom ligt altijd bij Picsall Photography.